**СПОСОБЫ И АДРЕСА**

**для направления обращений получателей финансовых услуг в кооператив, в саморегулируемую организацию(СРО) и в Банк России**

**1.Обращения(жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.)получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в кредитный потребительский кооператив «Атей»:**

1)Путем предоставления документов в офис кооператива по адресу 299011, г.Севастополь ул.Очаковцев д.19 оф.309 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00; 2)По почте в документарной форме заказным отправлением с уведомлением(без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью(либо факсимиле) пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу 299011, г.Севастополь ул.Очаковцев д.19 оф. 309, либо по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью  
3)По электронной почте: dianafat@mail.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

**2.Ответы работников кооператива на устные вопросы получателей финансовых услуг, консультации по правовым, финансовым вопросам деятельности кооператива и пайщиков проводятся:**

-по телефонам: +79787193613, +79787124186 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;

### **3.Обращения получателей финансовых услуг в** Ассоциация Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»

Почтовый адрес:  
403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7  
Телефон: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25,

Режим работы: пн-пт 08:00-17:00 (МСК), вых.: суб.-вск.  
Официальный адрес электронной почты: [yr@npnokk.ru](mailto:yr@npnokk.ru)

(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

**4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:**

-в Контактный центр Банка России

[8 800 250-40-72](tel:88002504072) (для бесплатных звонков из регионов России)

[+7 495 771-91-00](tel:+74957719100) (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

- в Общественную приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

3)Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 *проверка прохождения факса +7 495 771-48-30*;

## на почтовый адрес или факс [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) по адресу Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Сергеева-Ценского, 12/4, Тел. (3652) 55-02-01, 55-02-05

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.